

Утвърдил: /П/
/Станимир Пеев/

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез мобилна мрежа за нуждите на Държавна агенция „Държавен резерв и военновременни запаси“

1. Обхват

1.1. Предметът на обществената поръчка включва осигуряване на цифрова мобилна телефонна връзка по стандарт GSM/UMTS, заедно с определен пакет от допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на оператора, както и връзки към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България за абонатите на ДАДРВВЗ, организирани в една корпоративна група.

1.2. Операторът трябва да предлага всички далекосъобщителни услуги, включени в стандарта GSM/UMTS или еквивалентните им:

1.2.1. стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/) или еквивалентните им;

1.2.2. услуги за осъществяване на спешни повиквания - безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;

1.2.3. кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS) или еквивалентните им;

1.2.4. международни далекосъобщителни услуги (международен роуминг);

1.2.5. уведомяване за пропуснато повикване;

1.2.6. услуги по пренос на данни – GPRS, WAP, мобилен интернет и данни или еквивалентните им;

1.2.7. справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;

1.2.8. цените на минута разговор не трябва да са по-високи от обявените в сайта на Изпълнителя.

2. Функционалност

2.1. Покритие:

- услугите следва да са с осигурена възможност за ползване на територията на Р.България – населените места и основните пътни артерии;

- услугите следва да са с осигурена възможност за ползване в роуминг с чужди оператори.

Функционалността следва да се осигури за абонатите, когато са на открито, в превозни средства или неекранирани помещения.

2.2. Гарантираност на услугата като качество и достъпност при нормални условия.

2.3. Мобилен интернет чрез EDGE, UMTS, или HSDPA/HSPA и LTE или еквивалентните им.

2.4. Продължителността на разговорите да бъде отчитана с точност до 1 секунда.

2.5. Първоначално време за таксуване не повече от 60 сек.

2.6. Възможност за гъвкаво определяне на месечните лимити и възможност за безлимитни SIM карти.

2.7. Запазване на съществуващите номера на Възложителя.

2.8. Операторът да предостави възможност на Възложителя да ползва всички услуги, които се предлагат от него – както заложените в техническите изисквания, така и допълнително предложени от оператора.

3. Надеждност

Участниците следва:

- да осигурят минимум 95% покритие на територията на Република България по стандарта GSM и минимум 80 % покритие на територията на Република България по стандарта 3G/UMTS, както и минимум 99% покритие по население на 2G и 3G мрежата на територията на Република България.

- да осигурят резервираност на комуникационните канали, електрозахранването и отказоустойчивостта на ползваните радиосъоръжения.

- да притежават валиден сертификат за внедрена система за информационна сигурност по стандарт EN ISO 27001:20XX или еквивалентен.

4. Изисквания за качество на услугите:

4.1. Предоставяните услуги от мобилния оператор трябва да отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в индивидуалната му лицензия/разрешение.

4.2. Операторът трябва да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация далекосъобщителни услуги, включително и на справочни услуги, чрез мрежата си, 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата.

5. Операторът следва да осигури:

а. първоначално свързване към мрежата на мобилния оператор на всички заявени SIM – карти;

б. заявените SIM – карти;

в. номер по избор;

г. замяна на SIM – карта, в случай на кражба, загуба или механично увреждане;

д. подробно месечно извлечение с информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора;

е. добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група;

ж. възможност за наем за ползване срещу заплащане от страна на ДА ДРВВЗ за всяка една активна SIM –карта по 1 бр. мобилен апарат (нисък клас), със следните минимални характеристики:

Екран с диагонал по—голям от 2 инча или еквивалентен;

Поддържан стандарт на мрежа 2G GSM 850 / 900 / 1800 / 1900 3G UMTS 900/2100 или еквивалентен;

Батерия осигуряваща време за изчакване от 300 часа или по-голямо и време за провеждане на разговори от 5 часа или по-голямо или еквивалентни параметри;

Външни размери [д/ш/в, мм]:125 x 60 x 15 или по-малки/еквивалентни;

Клавиатура за въвеждане: физически обособена или софтуерна или с еквивалентен метод;

з. сервиз за мобилни апарати, доставени на Възложителя за заявените SIM-карти, за целия срок на предоставяне на услугата, като при повреда, в случай че продължителността на ремонта е повече от 48 часа, се предоставя друг мобилен апарат за ползване до отстраняването ѝ.

6. Териториалните звена на ДА ДРВВЗ, са както следва:

- Териториална дирекция „Държавен резерв” - гр. София и бази в гр. Ботевград, гр. Разлог, гр. Самоков и в с. Антон;
- Териториална дирекция „Държавен резерв” - гр. Враца, гр. Лом и гр. Берковица;
- Териториална дирекция „Държавен резерв” - гр. Плевен и бази в с. Горни Дъбник, гр. Троян, гр. Славяново, с. Ясен, с. Пордим, с. Морава, с. Дебово, гр. Летница, с. Пещерна, и гр. Ловеч
- Териториална дирекция „Държавен резерв” - гр. Велико Търново и бази в с. Ресен, гр. Дебелец, гр. Габрово, гр. Павликени, с. Иваново, с. Поликрайще, гр. Русе - кв. Образцов чифлик, с. Козаревец и с. Долно Абланово;
- Териториална дирекция „Държавен резерв” - гр. Варна и бази в гр. Търговище, гр. Силистра, с. Царевци, с. Синдел, гр. Генерал Тошево, гр. Шумен и с. Дончево;
- Териториална дирекция „Държавен резерв” - гр. Бургас и бази в гр. Сливен и с. Българово;
- Териториална дирекция „Държавен резерв” - гр. Пловдив и бази в гр. Пещера, гр. Белозем, с. Долна Махала, местност Широка Поляна, с. Голямо Дряново, гр. Първомай, гр. Карлово, гр. Казанлък;
- Централна Техническа База – с. Соколово.